

# **PRIVACYVERKLARING VAN BODYMINDTALK**

Bodymindtalk, Stationsstraat 61 te 9280 Lebbeke, is volledig verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bodymindtalk respecteert de privacy van jou als klant en van alle toekomstige klanten. Elke informatie die je ons geeft wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

## **Jouw persoonsgegevens:**

Bodymindtalk gebruikt jouw gegevens enkel voor het geven van informatie omtrent ons aanbod of voor het sturen van een nieuwsbrief met interessante tips en weetjes. Jouw gegevens worden nooit doorgegeven aan derden. Je kan je op elk ogenblik uitschrijven van de mailinglijst.

Wij beschikken over jouw persoonsgegevens omdat je klant bent bij Bodymindtalk en / of omdat je je persoonsgegevens zelf aan ons toevertrouwd hebt.

### **Over welke persoonsgegevens beschikt Bodymindtalk?**

- Je naam en voornaam
- Je emailadres
- Je gsm- of telefoonnummer
- Adres- en facturatiegegevens
- Jouw recensie die je vermeldde op het evaluatieformulier (dit maken we nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming publiek).

### **Waarom houden wij je persoonsgegevens bij?**

- Het is handig jou te kunnen bereiken via mail, telefoon of gsm in geval van overmacht. Niets is zo vervelend als een afspraak niet te kunnen nakomen door onvoorziene omstandigheden en de klant niet te kunnen bereiken.
- Wens je een factuur, dan hebben we ook je adresgegevens nodig.
- Enkele keren per jaar stuurt Bodymindtalk een nieuwsbrief met de komende activiteiten en handige weetjes en tips.
- Bodymindtalk wil een krachtige, vernieuwende speler zijn op de markt van coaching en relaxatie. Na elke workshop en lessenreeks wordt er gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Enkel zo leren wij hoe we onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op jou als klant. Wij volgen zelf nog regelmatig advanced opleidingen. Aan de hand van o.a. het evaluatieformulier weten wij waar we nog meer moeten op inzetten.

### **Hoe lang houden we jouw persoonsgegevens bij?**

Uiteraard houden we je gegevens bij gedurende het gehele coachtraject. Nadien worden je gegevens nog ongeveer vijf jaar bijgehouden.

Persoonsgegevens van zij die nog niet van het dienstenaanbod gebruik gemaakt hebben en zich aangemeld hebben voor de nieuwsbrief worden eveneens vijf jaar bijgehouden. Tenzij je natuurlijk zelf beslist om geen nieuwsbrieven meer te ontvangen. Uitschrijven is namelijk altijd mogelijk om gelijk welke reden.

### **Je kan je persoonsgegevens altijd inkijken, aanpassen of laten schrappen:**

Je hebt altijd het recht om je gegevens op te vragen, aan te passen of te laten schrappen uit onze bestanden. Hiervoor stuur je een mail naar [info@bodymindtalk.be](mailto:info@bodymindtalk.be)

### **Bescherming van jouw persoonsgegevens:**

Bodymindtalk heeft de nodige maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen. Indien er zich toch een datalek voordoet, volgen wij de wettelijke procedure die voorzien is volgens de Commissie voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze pagina werd het laatst bijgewerkt op 15 juni 2018.